

河南省精神文明建设指导委员会办公室文件

豫文明办〔2019〕20号

关于印发《河南省文明单位（标兵）测评体系操作手册》的通知

各省辖市文明办，省直文明办：

现将《河南省文明单位（标兵）测评体系（2018年版）》的配套文件《河南省文明单位（标兵）测评体系操作手册》印发给你们，请认真贯彻执行。



河南省文明单位（标兵）测评体系 操作手册

河南省精神文明建设指导委员会办公室
2019年6月

说 明

《河南省文明单位（标兵）测评体系操作手册》是《河南省文明单位（标兵）测评体系（2018年版）》的配套文件，共分材料审核、实地考察2个部分，设置分值80分，其中，材料审核55分，实地考察25分。为贯彻落实中央关于为基层减负有关要求，更加注重创建实效，将部分材料审核内容调整至实地考察环节，同时对材料审核内容进行了简化和优化。

表一：材料审核（55分）

测评项目	测评指标	测评内容	测评要求
I-1 理想信念教育 10分	II-1 学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大精神和党的十九大精神	III-1 把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大精神和党的十九大精神作为本单位的首要政治任务，以党委（党组）中心组学习为示范带动，一级抓一级、层层抓落实； III-2 加强基层思想政治教育工作，持续开展中国特色社会主义和中国梦学习教育，开展形势政策教育，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。	1) 提供本单位年度学习安排规范文件扫描件；(1分) 2) 提供4次单位党委（党组）中心组或党政班子集体理论学习记录扫描件；(1分) 3) 提供单位开展中国特色社会主义和中国梦学习教育的图片3至5张；(1分) 4) 提供单位开展形势政策教育的图片3至5张。(1分)
	II-2 开展“不忘初心、牢记使命”主题教育	III-3 深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，制定主题教育方案，推动单位全体党员干部更加自觉地为实现新时代党的历史使命不懈奋斗。	1) 提供开展主题教育活动方案规范文件；(1.5分) 2) 提供主题教育活动图片3至5张。(1.5分)
	II-3 党建和党风廉政建设	III-4 加强党建工作，党组织和党员队伍有效发挥作用； III-5 落实全面从严治党要求，推进党风廉政建设和反腐败教育经常化、制度化。	1) 提供单位加强党建工作相关会议、活动图片3至5张；(1.5分) 2) 提供单位落实全面从严治党要求的相关会议、活动图片3至5张。(1.5分)
I-2 践行社会主义核心价值观 7分	II-4 深化普及宣传	III-6 设计开展具有行业特色、职业特点的社会主义核心价值观宣传教育活动。	提供2次单位开展社会主义核心价值观宣传教育活动的图片各3至5张。(3分)
	II-5 注重实践养成	III-7 利用重大纪念活动和重要传统节日，开展爱国主义教育活动； III-8 深化“文明服务、文明执法、文明经营、文明交通、文明旅游、文明餐桌”六文明系列活动，推动核心价值观融入日常生活。	1) 提供单位开展庆祝新中国成立70周年相关活动的图片3至5张；(1.5分) 2) 提供单位开展“六文明”（至少3类）活动的图片各3至5张。(1.5分)
	II-6 推动入法入规	III-9 以培育和践行社会主义核心价值观为准则，完善行业行为规范，制定员工守则。	提供行业行为规范、员工守则扫描件。

测评项目	测评指标	测评内容	测评要求
I-3 思想道德建设 6分	II-7 开展宣传教育 (2分)	III-10 开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，引导干部职工向往和追求讲道德、尊道德、守道德的生活； III-11 开展文明处(科、股)室、文明职工或道德模范、身边好人等先进典型选树和学习宣传活动，努力营造崇德向善的浓厚氛围。	1) 提供单位开展社会公德、个人品德教育的图片3至5张；(1分) 2) 提供单位开展道德模范、身边好人选树宣传活动的图片3至5张。(1分)
	II-8 优秀家风传承 (2分)	III-12 深入开展文明家庭创建活动，广泛宣传文明家庭先进事迹； III-13 开展“传家训、立家规、扬家风”活动，倡导注重家庭、注重家教、注重家风，弘扬传承优秀家风。	1) 提供单位开展文明家庭评选宣传活动的图片3至5张；(1分) 2) 提供单位开展“传家训、立家规、扬家风”活动的图片3至5张。(1分)
	II-9 职业道德建设 (2分)	III-14 加强职业道德建设，增强为民服务意识，倡导爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德。	提供单位开展具有行业特点、单位特色的职业道德教育和实践活动的图片3至5张。
	II-12 诚信建设 (4分)	III-18 深化“诚信，让河南更精彩”主题活动，持续开展全员诚信主题教育，引导干部职工自觉践行《河南省文明单位诚信公约》，培育诚信理念、规则意识、契约精神； III-19 开展具有行业特点、单位特色的诚信守法规则实践活动； III-20 建立完善干部职工诚信考核评价制度，有褒扬诚信、惩戒失信的具体措施。	1) 提供单位开展诚信主题教育活动的图片3至5张；(1分) 2) 提供单位开展具有行业特点、单位特色的诚信守法规则实践活动的图片3至5张；(2分) 3) 提供相关制度、措施扫描件。(1分)
I-5 诚信守法行动 6分	II-13 法治建设 (2分)	III-21 围绕依法治省战略部署，开展普法教育活动，增强干部职工法治守法意识，法治宣传教育普及率 $\geq 95\%$ ； III-22 领导班子带头尊法学法守法用法，依法行政，依法办事； III-23 结合业务工作，制定有推进依法行政、依法办事的规章制度。	提供单位开展普法教育活动的图片3至5张；(1分) 提供依法行政、依法办事的规章制度扫描件。(1分)

测评项目	测评指标	测评内容	测评要求
I-6 文明风尚行动 6分	II-14 开展移风易俗(1分)	III-24 开展移风易俗活动,倡导科学文明卫生的生活方式,破除陈规陋习。	提供单位开展移风易俗活动的图片3至5张。
	II-15 文明礼仪养成(2分)	III-25 积极开展文明礼仪养成活动,以文明交通、文明旅游、文明上网、文明观赛(观演)等为重点,普及文明礼仪规范,引导干部职工养成良好行为习惯。	提供2次单位开展文明礼仪养成活动的图片各3至5张。
	II-16 网络文明传播(2分)	III-26 健全单位文明上网制度和规范要求,引导干部职工承担社会责任,始终把国家和公众利益放在首位,坚持文明上网,文明上网; III-27 建好用好单位网站、微博、微信公众号,成立网络文明传播志愿小组,组织开展网上精神文明创建活动。	1) 提供单位文明上网制度规范扫描件;(1分) 2) 提供2次单位开展网络文明传播活动的图片或截图各3至5张。(1分)
	II-17 倡导绿色生活(1分)	III-28 开展倡导绿色生活反对铺张浪费行动,加强勤俭节约教育,建设节约型单位。	提供单位开展相关活动的图片3至5张。
	II-18 建立队伍(2分)	III-29 建立学雷锋志愿服务队伍,单位注册志愿者人数占职工总数的比例 $\geq 60\%$,在职党员注册志愿者人数占在职党员总数的比例 $\geq 90\%$ 。	1) 提供单位注册志愿者统计表和所占比例;(1分) 2) 提供在职党员注册志愿者统计表和所占比例。(1分)
I-7 学雷锋志愿服务 7分	II-19 健全机制(2分)	III-30 建立学雷锋志愿服务工作机制,做好登记注册、服务记录、关系转接、兑换服务、褒奖激励等工作。	提供单位学雷锋志愿服务服务工作机制扫描件。
	II-20 开展活动(3分)	III-31 常态化开展学雷锋志愿服务活动,注册志愿者参加志愿服务活动的人数占注册志愿者总人数的比例 $\geq 90\%$; III-32 制定有党员进社区报到开展志愿服务活动计划,并认真组织实施。	提供单位开展党员进社区、文明交通、无偿献血等志愿服务(至少6次)活动的图片各3至5张,活动分布在各月。

测评项目	测评指标	测评内容	测评要求
I-9 履行社会责任 5分	II-24 助力脱贫攻坚 (2分)	III-37 开展结对帮扶农村精神文明建设活动, 支援贫困乡村, 助力脱贫攻坚。	1) 提供单位开展帮扶活动的说明报告; (1分) 2) 提供2次单位开展帮扶活动的图片各3至5张。(1分)
	II-25 创建文明城市 (3分)	III-38 积极参与当地文明城市创建活动, 作出积极贡献。	由所在市、县文明办统一出具评价意见。
I-10 创建工作机制 8分	II-26 组织机构健全 (2分)	III-39 领导班子重视精神文明创建工作, 组织机构健全, 有专职工作人员、有专项经费, 分工明确。	1) 提供单位精神文明建设组织机构的规范文件扫描件(人员要有明确的职责分工); (1分) 2) 提供单位精神文明建设活动经费证明材料。(1分)
	II-27 领导班子重视 (2分)	III-40 领导班子率先垂范、督促指导, 每年至少2次研究精神文明建设工作; III-41 每年至少召开1次全员参与的精神文明建设专题会议。	1) 提供单位领导班子研究精神文明建设工作会议记录扫描件(含有研究精神文明建设内容即可); (1分) 2) 提供单位召开全员参与的精神文明建设工作会议的通知和图片3至5张。(1分)
	II-28 建立常态机制 (4分)	III-42 制定有精神文明建设工作方案, 有工作台账、有常态化工作措施和考核评价机制; III-43 认真落实省委下达的重点任务, 有安排部署、有工作措施、有实际成效。	1) 提供单位精神文明建设工作方案规范文件和全年工作落实情况的说明报告(1000字左右); (2分) 2) 对照省委文明委工作要点和下达的有关事项, 提供落实情况说明报告。(2分)

注: 1. 说明报告应列举完成某项工作的若干针对性举措, 有事实、有数据、有效果, 字数不超过500字(有具体字数规定的除外)。

2. 图片应能充分反映该项工作或活动开展情况。

3. 说明报告、图片等要真实可靠, 发现弄虚作假, 发现弄虚作假, 通报批评, 情节严重的, 取消参评资格。

表二：实地考察（25分）

测评项目	测评指标	测评内容	测评方法
I-4 (1-12) 服务型单位 建设 10分	II-10 教育实践 (3分)	III-15 开展行业规范教育实践活动，开展文明窗口、岗位、员工创建活动，涵养职业操守，培育职业精神； III-16 加强学习型单位建设，建立完善学习制度，加强业务教育培训，提高员工能力素质，有推荐书目、有交流活动、有考核办法。	实地考察、走访了解： 1) 开展行业规范教育和文明窗口、处（科、股）室、岗位、职工创建活动情况；(2分) 2) 开展学习型单位建设情况。(1分)
	II-11 制度机制 (2分)	III-17 健全服务规范，细化服务标准，公开服务承诺，建立完善优质服务常态化措施。	实地考察、走访了解： 1) 单位服务规范或服务标准、服务承诺在明显位置公示和群众投诉举报、应急处理等情况(2分) 2) 便民服务设施或志愿服务站点设置情况(限窗口单位)；(2分) 3) “文明服务我出彩、群众满意在窗口”活动开展及员工风貌、文明服务情况。(3分)
	II-32 便民服务 (3分)	III-49 健全服务规范，细化服务标准，公开服务承诺，干部职工文明用语、礼貌待人、规范服务，设立服务规范、服务标准、优质服务承诺或办事指南，并在明显位置公示。	
	II-33 员工风貌 (2分)	III-50 干部职工文明用语、礼貌待人、规范服务，无门难进、脸难看、事难办及“冷、硬、拖、卡”等突出问题。	
	II-21 健全管理制度 (1分)	III-33 健全工会、职代会等民主管理制度，保障干部职工的合法权益。	
II-22 丰富文化生活 (3分)	III-34 定期组织开展文化体育活动，丰富干部职工文化生活，更好满足干部职工对美好生活的需要； III-35 积极参加“全民阅读”、“全民健身”活动。		
I-8 保障员工权益 5分	II-23 注重人文关怀 (1分)	III-36 搭建沟通平台，畅通反馈渠道，在工作、学习、生活、健康等方面对干部职工给予人文关怀。	实地考察、走访了解： 1) 开展丰富多彩的文化体育活动情况；(3分) 2) 保障职工权益和人文关怀方面具体落实情况。(2分)

测评项目	测评指标	测评内容	测评方法
I-11 创建氛围 5分	II-29 核心价值观宣传 (2分)	III-44 用电子显示屏、文化墙、固定广告牌等广泛宣传展示习近平新时代中国特色社会主义思想精神和党的十九大精神, 宣传展示社会主义核心价值观12个主题词和“讲文明树新风”公益广告。	实地考察公益广告宣传情况(内容规范, 不少于5处; 设计美观, 与单位环境相协调)。
	II-30 先进典型宣传 (1分)	III-45 建立精神文明先进典型宣传阵地, 图文并茂宣传先进典型事迹。	
	II-31 精神文明创建宣传 (2分)	III-46 利用多种形式宣传展示创建工作内容, 展示各类精神文明创建活动图片和有关情况; III-47 办公场所所有体现理想信念、道德观念、价值理念, 体现行业规范、职业精神、企业文化的宣传图或文化墙; III-48 干部职工对创建工作的参与率 $\geq 95\%$, 对本单位创建工作的满意度 $\geq 90\%$ 。	实地考察: 道德模范和先进典型宣传情况;(1分) 创建活动宣传情况;(1分) 有体现理想信念、职业精神、单位文化的宣传展示。(1分)
	II-34 整洁有序 (2分)	III-51 单位环境干净整洁、无卫生死角, 无乱写乱画、乱摆乱放、乱搭乱建, 管理精细, 秩序井然。	实地考察单位门前、院内、食堂、卫生间、办公室、停车场等部位。
I-13 内外环境 5分	II-35 文体活动 (2分)	III-52 有必要的文化设施和体育设施, 能够正常使用; III-53 定期开展文化体育活动。	实地考察、走访了解文体设施场所使用情况, 活动经常, 没有闲置废弃。
	II-36 环境优美 (1分)	III-54 办公生产经营场所设计合理, 各类设施完好、功能齐全、使用方便; III-55 单位绿化良好、内外环境美观宜人。	实地考察单位办公或生产经营场所内外环境、设施建设和美化亮化情况。

河南省精神文明建设指导委员会办公室

2019年6月18日印发

